

I. Introducción

Cuando usa Hey Taxi Group SAS nos confía sus datos personales. Nos comprometemos a mantener esa confianza. Para esto, comenzaremos por ayudarlo a comprender nuestras prácticas de privacidad.

En este aviso se describen los datos personales que recopilamos, cómo los usamos y compartimos, y sus opciones con respecto a ellos. Recomendamos que lea el aviso junto con nuestra descripción general de la privacidad, que destaca los puntos clave sobre nuestras prácticas en esta área.

II. Descripción general

A. Alcance

Este aviso se aplica a todos los usuarios de los servicios de Hey Taxi Group SAS incluidos los que usan las apps, sitios web, funciones u otros servicios.

Este aviso describe cómo Hey Taxi Group SAS y sus afiliados recopilan y usan los datos personales. También se aplica a todos los usuarios de nuestras apps, sitios web, funciones y otros servicios. Se aplica específicamente a las siguientes partes:

Usuarios: personas que piden viajes o que se transportan, incluidos quienes reciben los servicios programados por un tercero.

Conductores: personas que brindan servicios de transporte a los usuarios de manera individual o a través de empresas asociadas.

Se hará referencia a todas las personas sujetas a este aviso como “usuarios”.

Nuestras prácticas están sujetas a las leyes vigentes en los lugares donde operamos.

B. Controlador y transferencia de datos

Hey Taxi Group SAS son los controladores de los datos personales recopilados con relación al uso de los servicios de Hey Taxi Group SAS.

Las preguntas, comentarios y reclamos sobre las prácticas de datos de Hey Taxi Group SAS pueden enviarse heytaxisantamarta@gmail.com.

III. Recopilación y usos de los datos

A. Datos recopilados

Hey Taxi Group SAS recopila los siguientes datos personales:

Datos que los usuarios proporcionan a Hey Taxi Group SAS, como los que brindan cuando crean sus cuentas.

Datos que se generan cuando se utilizan nuestros servicios, como los detalles del dispositivo, ubicación y uso de la app.

Datos de otras fuentes, como otros usuarios o propietarios de cuentas, socios comerciales, proveedores generales, de seguros o de soluciones financieras, y autoridades Hey Taxi Group SAS.

Los siguientes datos personales son recopilados por Hey Taxi Group SAS o en su nombre:

1. Datos proporcionados por usuarios. Incluye lo siguiente:

Perfil de usuario: Recopilamos los datos que brindan los usuarios cuando crean o actualizan sus cuentas Hey Taxi Group SAS, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil, detalles bancarios o de pago (incluidos los relacionados con su verificación), licencia de conducir y otros documentos de identificación Hey Taxi Group SAS que muestren la foto, género, fecha de nacimiento y número de documento. También incluye información del vehículo o del seguro de los socios conductores y de los socios repartidores, datos de los contactos de emergencia, configuración del usuario y certificados de salud o aptitud física para prestar servicios a través de las apps de Hey Taxi Group SAS.

Esto también incluye el género o la ocupación (cuando sea necesario para ciertos servicios o programas de Hey Taxi Group SAS).

Verificación de antecedentes y de identidad (socios conductores y socios repartidores): Esto puede incluir información como el historial de conducción, antecedentes penales (cuando lo permita la ley), estado de la licencia, alias conocidos, direcciones anteriores y autorización para generar ganancias. Un proveedor autorizado puede recopilar esta información en nombre de Hey Taxi Group SAS.

También verificamos la identidad de los usuarios y de los clientes que piden bebidas alcohólicas a domicilio.

Contenido del usuario: Recopilamos los datos que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente de Hey Taxi Group SAS, brindan calificaciones o reconocimientos a otros usuarios, o se comunican con Hey Taxi Group SAS de alguna otra manera. Esto puede incluir comentarios, fotografías u otras grabaciones que recopilan los usuarios, incluidas de audio o de video, y que envían a soporte al cliente.

Información de viaje: Recopilamos información del itinerario de viaje, incluidas las horas y las fechas de próximas reservas de vuelos, alojamiento o renta de vehículos, de los usuarios que la proporcionen. Recopilamos dichos datos (i) cuando los usuarios ingresan manualmente su información en un itinerario (ii) si los usuarios autorizan el acceso a sus cuentas de Gmail, a partir de las confirmaciones por correo electrónico relacionadas con viajes.

2. Datos creados durante el uso de nuestros servicios. Incluye lo siguiente:

Datos de ubicación (conductor): Recopilamos datos de ubicación precisos o aproximados de los conductores, p. ej., para permitir que se realicen viajes o entregas, activar el seguimiento de viajes, entregas o funciones de seguridad, prevenir y detectar fraudes, y cumplir con requisitos legales. Hey Taxi Group SAS recopila esta información cuando la app de Hey Taxi Group SAS se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla) o en segundo plano (app abierta, pero no en pantalla) en su dispositivo móvil.

Datos de ubicación (usuarios): Recopilamos datos de ubicación precisos o aproximados de los usuarios y de los clientes para permitir y mejorar el uso de nuestras apps, incluso para optimizar el inicio de un viaje, activar las funciones de seguridad, y prevenir y detectar el fraude.

Recopilamos dichos datos de los dispositivos móviles de los usuarios si se nos autoriza a hacerlo. Hey Taxi Group SAS recopila esta información desde el momento en que se pide un viaje (y esta recopilación se puede indicar con un icono o una notificación en el dispositivo móvil, según el sistema operativo) y cada vez que la app se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla) en el dispositivo móvil.

Los usuarios y los clientes pueden usar las apps de Hey Taxi Group SAS sin permitir que se recopilen datos de ubicación precisa de sus dispositivos móviles. Sin embargo, esto puede afectar algunas funciones de las apps de Hey Taxi Group SAS . P. ej., si un usuario no permite que se recopilen datos de ubicación, deberá ingresar manualmente la dirección del punto de partida. Además, los datos de ubicación recopilados de un conductor durante un viaje se vincularán a la cuenta del usuario, incluso si este no permitió que se recopilen, con fines de generación de recibos, soporte al cliente, detección de fraude o motivos relacionados con el seguro o litigios.

Información de transacciones: Recopilamos datos de las transacciones relacionadas con el uso de nuestros servicios, lo que incluye el tipo de servicio solicitado o prestado, fecha y hora de la prestación, detalles del pedido, método e información de pago (como el monto de la transacción o el nombre y la ubicación del comercio), datos de entrega, importe cobrado y distancia recorrida.

Datos de uso: Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestros servicios. Esto incluye datos como la fecha y la hora de acceso, funciones de la app o páginas vistas, fallos de la app y otras actividades del sistema, y tipo de navegador. También podemos recopilar datos sobre los servicios o los sitios de terceros que se usan antes de interactuar con nuestros servicios, los que utilizamos con fines de marketing.

En algunos casos recopilamos estos datos a través de cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores exclusivos.

Datos del dispositivo: Podemos recopilar datos sobre los dispositivos usados para acceder a nuestros servicios, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP u otros identificadores únicos del dispositivo, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores de publicidad e información de las redes móviles o de movimiento del dispositivo.

Datos de comunicación: Permitimos que los usuarios se comuniquen entre sí y con Hey Taxi Group SAS a través de las apps móviles y de los sitios web de Hey Taxi Group SAS . P. ej., permitimos la comunicación entre conductores y usuarios, a través de llamadas o mensajes. Hey Taxi Group SAS también puede usar esta información para brindar servicios de soporte al cliente (incluso para resolver disputas entre usuarios), por cuestiones de seguridad, a fin de mejorar nuestros servicios y funciones, y para realizar análisis.

3. Datos de otras fuentes. Entre estas se incluyen las siguientes:

Usuarios que participan en nuestros programas de referidos. P. ej., cuando un usuario refiere a otra persona, recibimos los datos del invitado.

Titulares de cuentas Hey Taxi Group SAS que soliciten servicios para otros usuarios o en nombre de estos, o que permiten que estos pidan o reciban servicios a través de sus cuentas, incluidos los titulares de cuentas Hey Taxi Group SAS para Empresas.

Usuarios u otras personas que proporcionan datos con relación a reclamos o a conflictos.

Socios comerciales de Hey Taxi Group SAS a través de los cuales los usuarios crean o acceden a su cuenta Hey Taxi Group SAS, como proveedores de pago, servicios de redes sociales, apps o sitios web que usan las API de Hey Taxi Group SAS o cuyas API usa Hey Taxi Group SAS.

Socios comerciales de Hey Taxi Group SAS relacionados con tarjetas de débito o de crédito emitidas por una institución financiera asociada con Hey Taxi Group SAS, en la medida en que se indique en los Términos y condiciones de la tarjeta.

Proveedores que nos ayudan a verificar la identidad de los usuarios, información de antecedentes y cumplimiento de los requisitos para generar ganancias, o que revisan las cuentas de los usuarios en relación con sanciones, lavado de dinero o exigencias relativas a la identificación del cliente.

Proveedores de seguros, vehículos o servicios financieros para socios conductores o para socios repartidores.

Empresas de transporte asociadas (para socios conductores o socios repartidores que usan nuestros servicios a través de una cuenta relacionada con dicha compañía).

Fuentes disponibles públicamente.

Proveedores de servicios de marketing o distribuidores de datos, cuya información Hey Taxi Group SAS usa con fines publicitarios o de investigación.

Funcionarios de salud pública o de la fuerza del orden público y otras autoridades Hey Taxi Group SAS.

Hey Taxi Group SAS puede combinar la información recopilada de estas fuentes con otros datos que posea.

B. Cómo usamos los datos personales

Hey Taxi Group SAS usa los datos personales para que los servicios de transporte, así como otros productos y servicios, sean confiables y convenientes. También usamos estos datos para lo siguiente:

- Mejorar la seguridad de los usuarios y de los servicios
- Brindar soporte al cliente
- Realizar tareas de investigación y de desarrollo
- Permitir la comunicación entre usuarios
- Enviar comunicaciones de marketing y de otro tipo a los usuarios
- Abordar temas relacionados con procedimientos legales

- Hey Taxi Group SAS no vende ni divulga datos personales del usuario a terceros con fines de marketing directo, salvo que los usuarios den su consentimiento.

Usamos los datos personales que recopilamos para lo siguiente:

1. Para prestar nuestros servicios. Hey Taxi Group SAS usa esta información para prestar, personalizar, mantener y mejorar los servicios.

Esto incluye el uso de los datos para lo siguiente:

- Crear o actualizar cuentas.
- Activar los servicios de transporte funciones que involucran el intercambio de información, calificaciones y reconocimientos.
- Procesar pagos.
- Hacer un seguimiento del progreso de los viajes o de las entregas y compartirlo.
- Crear itinerarios de viajes Hey Taxi Group SAS y ofrecer servicios relacionados, como traslados al aeropuerto.
- Facilitar soluciones de seguros, vehículos, facturación o financiación.
- Realizar las operaciones necesarias para mantener nuestros servicios, lo que incluye solucionar errores de software y problemas operacionales, realizar análisis, pruebas e investigación, y hacer un seguimiento y análisis de las tendencias de uso y actividades.
- Hey Taxi Group SAS realiza las actividades anteriores, incluso la recopilación y el uso de datos de ubicación a los fines de estas actividades, porque son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones con los usuarios, conforme a los Términos de uso o a otros acuerdos con los usuarios.

2. Seguridad. Usamos datos personales para ayudar a mantener la seguridad y la integridad de nuestros servicios y usuarios. Incluye lo siguiente:

- Verificar la identidad y el cumplimiento de los requisitos de los usuarios para brindar servicios de transporte, incluso a través de la revisión de antecedentes, cuando lo permita la ley, a fin de evitar que conductores o usuarios poco confiables usen nuestros servicios.
- Usar los datos del dispositivo, ubicación, perfil y uso, entre otros, para prevenir, detectar y combatir el fraude. Esto incluye identificar cuentas o usos fraudulentos de nuestros servicios, evitar el uso de los servicios por parte de conductores, verificar la identidad de los usuarios relacionados con ciertos métodos de pago, y prevenir y combatir el acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios.
- Usar las calificaciones, incidentes informados y otros comentarios para promover el cumplimiento de las políticas de la empresa.
- Compartir información sobre incidentes graves de seguridad de conductores o de socios repartidores o sobre el cumplimiento de las normas locales con terceros.
- Usar calificaciones, datos de uso y de otro tipo para evitar la compatibilidad entre usuarios y conductores con mayor riesgo de conflicto (p. ej., porque uno calificó al otro con una estrella).
- Hey Taxi Group SAS realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones con los usuarios, conforme a los Términos de uso o a otros acuerdos con los usuarios, o para satisfacer los intereses legítimos relacionados con la seguridad de Hey Taxi Group SAS o de otras partes, que incluyen a los usuarios y al público en general.

3. Soporte al cliente. Hey Taxi Group SAS usa la información recopilada (que puede incluir grabaciones de llamadas) para brindar soporte al cliente, incluso para investigar y abordar las inquietudes de los usuarios, y para controlar y mejorar las respuestas y los procesos de soporte al cliente.

Hey Taxi Group SAS realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones con los usuarios, conforme a nuestros Términos de uso u otros acuerdos con los usuarios.

4. Investigación y desarrollo. Podemos usar los datos que recopilamos en procesos de pruebas, investigaciones, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de optimizar la experiencia del usuario. Esto permite mejorar la seguridad de nuestros servicios, hacerlos más convenientes y fáciles de usar, y desarrollar nuevos servicios y funciones.

Hey Taxi Group SAS realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones con los usuarios, conforme a los Términos de uso o a otros acuerdos con los usuarios, mejorar nuestros servicios y funciones existentes, o satisfacer los intereses legítimos de Hey Taxi Group SAS relacionados con el desarrollo de nuevos servicios y funciones.

5. Activación de las comunicaciones entre usuarios. P. ej., un conductor puede enviar un SMS o llamar a un usuario para confirmar un punto de partida, un usuario puede contactarse con un conductor para recuperar un objeto olvidado.

Hey Taxi Group SAS realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones con los usuarios, conforme a nuestros Términos de uso u otros acuerdos con los usuarios.

6. Marketing. Hey Taxi Group SAS puede usar datos personales para comercializar nuestros servicios a los usuarios. Esto incluye enviar comunicaciones a los usuarios sobre los servicios, funciones, promociones, sorteos, estudios, encuestas, noticias, actualizaciones y eventos de Hey Taxi Group SAS . Podemos hacerlo a través de varios métodos, como correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones push, comunicaciones y anuncios en la app, y anuncios en plataformas de terceros.

También podemos informar a los usuarios sobre los productos y los servicios que ofrecen otros conductores o usuarios de Hey Taxi Group SAS . P. ej., podemos brindar recomendaciones, promociones o anuncios de otros conductores o usuarios de Hey Taxi Group SAS.

7. Comunicaciones no comerciales. Hey Taxi Group SAS puede usar los datos personales que recopilamos a fin de generar recibos para los usuarios y proporcionárselos, informarles sobre cambios en nuestros términos, servicios o políticas, o enviar otras comunicaciones que no tienen el objetivo de comercializar los servicios o los productos de Hey Taxi Group SAS o de sus usuarios.

Hey Taxi Group SAS realiza las actividades anteriores porque son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones con los usuarios, conforme a los Términos de uso o a otros acuerdos con los usuarios, o para satisfacer el interés legítimo de Hey Taxi Group SAS de brindar información a los usuarios sobre los eventos que pueden afectar el uso de sus servicios.

8. Procedimientos y requisitos legales. Podemos usar datos personales para investigar o abordar reclamos o disputas relacionados con el uso de los servicios de Hey Taxi Group SAS , a fin de cumplir con los requisitos de las leyes, reglamentaciones, licencias o acuerdos de operación vigentes, o en virtud de un procedimiento legal o de una solicitud Hey Taxi Group SAS, incluso de la fuerza del orden público.

Hey Taxi Group SAS realiza las actividades anteriores porque son necesarias para satisfacer los intereses legítimos de Hey Taxi Group SAS de investigar y de responder los reclamos y las disputas relacionados con el uso de los servicios y las funciones de Hey Taxi Group SAS , o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

9. Toma de decisiones automatizada

Usamos datos personales para tomar decisiones automatizadas en relación con el uso de nuestros servicios

A. Cookies y tecnologías de terceros

Hey Taxi Group SAS usa cookies y otras tecnologías de identificación en las apps, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea para los fines descritos en este aviso.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, apps, medios en línea y anuncios almacenan en el navegador o en el dispositivo. Hey Taxi Group SAS usa cookies y tecnologías similares para los fines que se enumeran a continuación:

- Autenticar usuarios
- Recordar las preferencias y configuraciones del usuario
- Determinar la popularidad del contenido
- Brindar y medir la eficacia de las campañas de publicidad
- Analizar el tránsito y las tendencias del sitio para comprender los comportamientos en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios
- También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros, presenten anuncios en representación nuestra a través de internet, y realicen un seguimiento y nos informen sobre el rendimiento de estos anuncios. Estas entidades pueden usar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar los dispositivos que usan las personas cuando visitan nuestros sitios web, así como cuando ingresan a otros servicios y sitios en línea.

B. Intercambio y divulgación de datos

Algunos de los servicios y las funciones de Hey Taxi Group SAS requieren que intercambiamos datos personales con otros usuarios o a pedido de estos. También podemos compartir esa información con nuestros afiliados, subsidiarias y socios por motivos legales o relacionados con reclamos o disputas.

Hey Taxi Group SAS puede compartir los datos personales de las siguientes maneras:

1. Con otros usuarios

Esto incluye los siguientes datos:

- Nombre, calificación, punto de partida y destino de los usuarios con los conductores.
- Nombre de los usuarios con otros pasajeros en un viaje compartido. Estos usuarios también pueden ver el destino de las demás personas en el mismo viaje.
- También proporcionamos a los usuarios y a los clientes recibos que incluyen información, como el mapa de ruta, desglose de los montos cobrados, y nombre y foto del conductor. También incluimos otros datos en los recibos si así lo exige la ley.

2. A pedido del usuario

Esto incluye compartir datos con las siguientes partes:

- Socios comerciales de Hey Taxi Group SAS . P. ej., si un usuario solicita un servicio a través de una asociación o de una oferta promocional realizada por un tercero, Hey Taxi Group SAS puede compartir ciertos datos con dichas partes. Esto puede incluir, p. ej., otros servicios, plataformas, apps o sitios web que se integran con nuestras API, proveedores o servicios de vehículos, aquellos con una API o servicio con el que nos integramos, restaurantes, comercios u otros socios comerciales de Hey Taxi Group SAS y sus usuarios con relación a promociones, concursos o servicios especializados.
- Servicios de emergencias. Ofrecemos funciones que permiten a los usuarios compartir sus datos con la policía, bomberos y servicios de ambulancia en caso de emergencia o después de ciertos incidentes. Para conocer más consulte las secciones Opciones y transparencia y Datos que se comparten con el servicio de emergencias.

3. Con el público en general

Las preguntas o los comentarios de los usuarios que se envían a través de foros públicos, como los blogs y las redes sociales de Hey Taxi Group SAS , pueden estar al alcance de todos, incluidos los datos personales incorporados en las preguntas o los comentarios enviados por un usuario.

4. Con el titular de la cuenta Hey Taxi Group SAS

Si un usuario pide un viaje a través de una cuenta que pertenece a otra persona, podemos compartir los detalles del viaje, incluidos los datos de ubicación, con el titular de la cuenta. Esto sucede, p. ej., en los siguientes casos:

- Un usuario realiza un viaje programado por un amigo o a través de un perfil familiar.

5. Con afiliados y subsidiarias de Hey Taxi Group SAS

Compartimos datos personales con nuestros afiliados y subsidiarias para que nos ayuden a proporcionar servicios o a realizar tareas de procesamiento de datos en nuestro nombre. P. ej., Hey Taxi Group SAS procesa o almacena dichos datos en Estados Unidos en nombre de sus subsidiarias y afiliados internacionales.

6. Con proveedores de servicios y socios comerciales de Hey Taxi Group SAS

Hey Taxi Group SAS proporciona datos personales a los proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación de mercado y otros proveedores de servicios o socios comerciales. Entre estos se incluyen los siguientes:

- Procesadores y facilitadores de pago
- Proveedores de verificación de antecedentes y de identidad
- Proveedores de almacenamiento en la nube
- Google, en relación con el uso de Google Maps en las apps de Hey Taxi Group SAS (consulte la política de privacidad de Google para conocer más sobre cómo recopilan y usan los datos)
- Empresas de redes sociales, incluso Facebook y TikTok, en relación con el uso de sus funciones en las apps y los sitios web de Hey Taxi Group SAS (consulte las políticas de privacidad de Facebook y de TikTok para conocer cómo recopilan y usan los datos)
- Socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing, incluidos los servicios de publicidad en redes sociales, redes de publicidad, proveedores de datos externos y otros proveedores de servicios para lograr mayor alcance, comprender mejor a nuestros usuarios y medir la eficacia de la publicidad
- Socios de investigación, incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación asociados con Hey Taxi Group SAS o en su nombre
- Proveedores que asisten a Hey Taxi Group SAS para mejorar la seguridad y la protección de sus apps
- Consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales
- Socios financieros y de seguro
- Aeropuertos
- Proveedores de bicicletas y scooters que se pueden rentar a través de las apps de Hey Taxi Group SAS, como Lime
- Restaurantes, supermercados y otros comercios donde los clientes hacen pedidos, así como los socios o sus proveedores de puntos de venta, incluso para el cumplimiento de pedidos, entregas, comunicaciones y fines de marketing
- Proveedores externos de vehículos, incluidos socios de flotilla y de renta de vehículos

7. Por motivos legales o ante un conflicto

Hey Taxi Group SAS puede compartir los datos personales de los usuarios si así lo exige la ley, reglamentación, licencia o acuerdo de operación, proceso legal o solicitud Hey Taxi Group SAS vigentes, o cuando la divulgación es apropiada debido a asuntos de seguridad o similares.

Esto incluye compartir datos personales con la fuerza del orden público, agentes de salud pública, otras entidades Hey Taxi Group SAS, aeropuertos (si así lo requieren las autoridades aeroportuarias como condición para operar en sus instalaciones) u otros terceros según sea necesario para hacer cumplir nuestros Términos del servicio, acuerdos del usuario u otras políticas, y proteger los derechos o la propiedad de Hey Taxi Group SAS, o los derechos, seguridad o propiedad de los demás, o en caso de un reclamo o una disputa relacionados con el uso de nuestros servicios. En caso de una disputa por el uso de la tarjeta de crédito de otra persona, puede que la ley nos exija compartir con el titular sus datos personales, como la información del viaje o del pedido.

Esto también incluye compartir datos personales con terceros en caso de cualquier fusión con otra compañía (o durante las negociaciones), venta de activos empresariales, consolidación o reestructuración, financiamiento, o compra de todo nuestro negocio o una parte de él a cargo de otra empresa.

8. Con consentimiento

Hey Taxi Group SAS puede compartir los datos personales de un usuario de manera diferente a la descrita en este aviso si se lo notificamos y este acepta el intercambio de información.

E. Mantenimiento y eliminación de los datos

Hey Taxi Group SAS conserva los datos del usuario por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente.

Hey Taxi Group SAS conserva los datos del usuario por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente. Esto significa que conservamos las distintas categorías de datos por diferentes periodos, según el tipo de información, nivel del usuario con los que se relacionan y fines para los que se recopilan.

Después de recibir la solicitud, Hey Taxi Group SAS elimina la cuenta y los datos del usuario, a menos que se conserven debido a requisitos legales o reglamentarios, con fines de seguridad o de prevención de fraude, o por un problema relacionado con la cuenta del usuario, como créditos pendientes o un reclamo o disputa sin resolver. Debido a que estamos sujetos a requisitos legales y reglamentarios relacionados con los socios conductores y con los socios repartidores, conservaremos su cuenta y sus datos por un mínimo de 7 años después de una solicitud de eliminación. En el caso de los usuarios y de los clientes, sus datos suelen eliminarse dentro de los 90 días posteriores a la solicitud, excepto cuando su conservación sea necesaria por los motivos descritos anteriormente.

IV. Opciones y transparencia

Hey Taxi Group SAS permite a los usuarios acceder o controlar los datos que recopila, incluso a través de los siguientes medios:

- Configuración de privacidad
- Permisos del dispositivo
- Páginas de calificaciones en la app

Hey Taxi Group SAS también permite a los usuarios solicitar acceso o copias de sus datos, cambios, actualizaciones o eliminación de sus cuentas, o que Hey Taxi Group SAS restrinja el procesamiento de su información personal.

1. Permisos del dispositivo

La mayoría de las plataformas de dispositivos móviles (iOS, Android, etc.) definieron ciertos tipos de datos de los dispositivos a los que las apps no pueden acceder sin la autorización del propietario. Estas plataformas tienen diferentes métodos para obtener dichos permisos. Verifique la configuración disponible en su dispositivo o consulte con su proveedor.

2. Páginas de calificaciones en la app

Después de cada viaje, los conductores y los usuarios pueden calificarse entre sí con una escala del 1 al 5. El promedio de esas calificaciones se asocia con la cuenta de un usuario y se muestra a las personas a quienes se proporcionan o de quienes reciben servicios. P. ej., los socios conductores pueden ver las calificaciones de los usuarios que piden un viaje, y viceversa.

Este sistema de calificación mutua hace que todas las personas sean responsables de su propio comportamiento, lo que ayuda a crear un ambiente respetuoso y seguro para los usuarios y para los conductores.

Los usuarios pueden consultar su calificación promedio en el menú principal de la app de Hey Taxi Group SAS y los conductores, al tocar su foto de perfil en la app.

3. Solicitudes de datos personales de los usuarios

Hey Taxi Group SAS ofrece a los usuarios diversas maneras de conocer, controlar y enviar preguntas y comentarios sobre el manejo de sus datos personales por parte de Hey Taxi Group SAS .

Acceso a datos: Los usuarios pueden acceder a los datos de su perfil y al historial de viajes o de pedidos a través de la app Hey Taxi Group SAS.

Cambio o actualización de datos: Los usuarios pueden editar el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, método de pago y foto asociados con su cuenta a través del menú Configuración en las apps de Hey Taxi Group SAS.

Eliminación de datos: Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento.

Objeciones, restricciones y reclamos: Los usuarios pueden solicitar que dejemos de usar todos o algunos de sus datos personales, o que limitemos su uso. Esto incluye oponerse al uso de información personal que se basa en intereses legítimos de Hey Taxi Group SAS . Hey Taxi Group SAS puede continuar con el procesamiento de datos después de dicha objeción o solicitud en la medida en que la ley lo requiera o lo permita.

V. Actualizaciones de este aviso

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente.

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, se los notificaremos a los usuarios a través de la app de Hey Taxi Group SAS o por otros medios, como por correo electrónico. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente este aviso para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento del aviso modificado en la medida en que la ley lo permita.